

Solvår Werenskiold  
Gårdsknappen 88  
2280 GJES?SEN

Vår dato: 23.08.2019  
Vår ref.: 201904098-29  
Arkiv: 623  
Deres dato:  
Deres ref.:

Saksbehandler:  
Andreas Bjelland Eriksen

## Oversender vedtak i klage på gebyr for manuell avlesing

Vi viser til din klage på gebyret Eidsiva Nett har fastsatt for å håndtere og kontrollere manuelt avleste måledata. NVE har fattet vedtak om gebyret til Eidsiva Nett. Vedtaket finner du vedlagt.

Ettersom du har klaget til oss på gebyret, anser vi deg som part i saken og du har klagerett. Du kan klage på vedtaket innen 20. september 2019. En eventuell klage må du begrunne skriftlig. Klagen stiles til Olje- og energidepartementet og sendes til NVE. Vi foretrekker elektronisk oversendelse til vår sentrale e-postadresse [nve@nve.no](mailto:nve@nve.no).

Med hilsen

Torfinn Jonassen  
seksjonssjef

Andreas Bjelland Eriksen  
førstekonsulent

*Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.*

Vedlegg:

EIDSIVA NETT AS  
Postboks 4100  
2307 HAMAR

Vår dato: 21.08.2019  
Vår ref.: 201840152-6  
Arkiv: 623  
Deres dato:  
Deres ref.:

Saksbehandler:  
Velaug Amalie Mook

## Vedtak om at Eidsiva Nett har adgang til kontrollavlesing og til å fastsette gebyr for kostnader forbundet med manuell måleravlesing

Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) fatter vedtak om at Eidsiva Nett har adgang til å gjennomføre kontrollavlesing og å fastsette gebyr for å håndtere og kontrollere manuelt avleste måledata. Vår vurdering er at gebyret etter forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-6 ikke kan omfatte systemkostnader, og at Eidsiva Nett derfor må korrigere beregningen av avlesingsgebyret. Eidsiva Nett har ikke overholdt informasjonsplikten i forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 13-5, men dette forholdet er rettet.

På bakgrunn av henvendelser fra kunder har vi vurdert gebyret Eidsiva Nett krever for manuell måleravlesing. Vår vurdering er forhåndsvarslet til Eidsiva Nett i brev av 22. februar 2019.

### Vedtak om retting

Nettselskapene har adgang til å gjennomføre kontrollavlesing og kreve gebyr for manuell avlesing av AMS-målere uten aktiv kommunikasjonsenhet. NVE vurderer at gebyret Eidsiva Nett krever ikke er beregnet i tråd med forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-6. Eidsiva Nett kan ikke inkludere kostnader knyttet til IT-drift og vedlikehold av løsning for profilmålere i gebyr for manuell avlesing. Eidsiva Nett må korrigere beregningen av gebyret innen 15. oktober 2019.

### Nettselskapenes adgang til kontrollavlesing og gebyr for manuell avlesing

Nettselskapenes adgang til kontrollavlesing, og å kreve gebyr for manuell avlesing av AMS-målere utenaktiv kommunikasjonsenhet, følger av avregningsforskriften<sup>1</sup> og forskrift om kontroll av nettvirksomhet<sup>2</sup>.

#### 1. Regelverket gir adgang til å gjennomføre kontrollavlesing hos kunden

<sup>1</sup> Forskrift av 11. mars 1999 nr. 301 om måling, avregning, fakturering av netjtjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv.

<sup>2</sup> Forskrift av 11. mars 1999 nr. 302 om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsramme for nettvirksomheten og tariffer

Det følger av avregningsforskriften § 3-3 annet ledd at ethvert målepunkt skal avleses minimum en gang i kalenderåret. Med innføring av AMS-målere med kommunikasjonsenhet, får nettselskapene kontinuerlig oversendt måledata gjennom kommunikasjonsenheten. Dette innebærer at AMS-måleren oppfyller nettselskapets plikt etter avregningsforskriften § 3-3 første og annet ledd.

Nettselskapene har fram til nå som regel stipulert målerstanden til kunder som ikke har registrert måleverdier. Manuell innhenting av målerstanden er ikke lenger nødvendig etter innføring av AMS-målere med kommunikasjonsenhet, ettersom måleren automatisk sender korrekt informasjon. Et av formålene med installering av AMS er nettopp å få en så korrekt og effektiv avregning av kundenes strømforbruk som mulig. Det er nettselskapets ansvar å beslutte hvilke tiltak som er nødvendige for å sikre at avregningen blir korrekt. Nettselskapet kan i denne sammenheng beslutte at det er behov for å reise ut til kunder og lese av måleverdier.

## 2. Regelverket gir adgang til å kreve gebyr for manuell avlesing

Forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-6 tillater at nettselskapene kan fastsette tariffer for særskilte tjenester hos kunden. NVE legger til grunn at å håndtere og kontrollere manuelt avleste måledata er en «særskilt tjeneste» som nettselskapet kan fastsette en tariff for. Tariffer er definert som alle priser og annen økonomisk godtgjørelse som nettselskapet fastsetter for tilknytning og bruk av elektriske nettanlegg. Måleravlesing inngår som en del av tilknytning og bruk av nettet.

Videre legger NVE til grunn at en løsning for å håndtere og kontrollere manuelt avleste måledata, er å anse som en særskilt tjeneste. Med innføring av AMS, skjer avlesing og oversending av måleverdier ved at kommunikasjonsenheten i måleren sender måledata til nettselskapet. Dataene blir sendt automatisk, og dette er nettselskapenes standard for avlesing. For kunder som har fått fritak av helsemessige årsaker, og andre som nekter å få AMS-måler installert, må nettselskapet benytte en annen løsning for avlesing og oversending av måleverdier enn den løsningen som er nettselskapets standard.

Å håndtere og kontrollere manuelt avleste data innebærer ekstra kostnader for nettselskapene. Kostnaden forbundet med manuell avlesing av måleren, er en direkte konsekvens av at kunden ikke har en AMS-måler med aktiv kommunikasjonsenhet.

## 3. Gebyret gjelder for alle som har fått tilbud om AMS-måler med aktiv kommunikasjonsenhet

Kunder som ikke benytter den løsningen som er nettselskapets standard for avlesing, krever den samme særskilte tjenesten fra nettselskapet, uavhengig av årsaken til at kunden ikke har installert AMS-måler med aktiv kommunikasjonsenhet. Nettselskapet kan derfor fastsette en slik tariff uavhengig av om kunden har fått fritak fra installering av AMS etter avregningsforskriften § 4-1 bokstav b, eller av annen grunn nekter å få AMS-måler, eller nekter å ha aktiv kommunikasjonsenhet i AMS måleren.

## 4. Beregning av gebyret

Det følger av forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-6 at tariffen for særskilte tjenester ikke skal omfatte mer enn kostnaden forbundet med tjenesten. Kostnader som danner grunnlag for et avlesingsgebyr kan være variable kostnader som registrering og validering av målerstand, utsending av påminnelse om avlesing, retting av feil levert målerstand og gjennomføring av kontrollavlesing.

Faste kostnader knyttet til IT-drift og vedlikehold av løsning for profilmålere kan ikke dekkes gjennom avlesingsgebyret. Slike kostnader inngår som en del av nettselskapets ordinære måle- og avregningsansvar, og skal derfor dekkes gjennom den ordinære nettleien. Når nettselskapet krever avlesingsgebyr, skal gebyret være likt for alle kunder som ikke har installert AMS-måler med aktiv kommunikasjonsenhet, eller for kunder som nekter å installere AMS-måler overhodet. Når gebyret skal være likt for alle, innebærer dette blant annet at nettselskapet skal legge til grunn samme kostnad for å

gjennomføre kontrollavlesing, uavhengig av hvor i nettselskapets område måleren befinner seg. Dersom én kunde har flere målere, kan nettselskapet kreve gebyr per måler. Dette er likevel ikke til hinder for at nettselskapet kan velge å redusere gebyret i tilfeller hvor kunden har flere målere på samme adresse.

#### 5. Nettselskapene skal gi kundene informasjon om hvordan gebyret er beregnet

Forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 13-5 sier at nettselskapene på forespørsel plikter å gi kunder informasjon om beregningsgrunnlaget for egne tariffer innen rimelig tid. Denne plikten gjelder også for gebyret for manuell avlesing. Nettselskapet skal dermed gi kunder som ber om dette, informasjon om hvordan gebyret er beregnet. Slik informasjon omfatter:

- Oversikt over hvilke aktiviteter nettselskapet gjennomfører i forbindelse med manuell avlesing for kunder som ikke har AMS-måler med aktiv kommunikasjonsenhet.
- Oversikt over kostnadene forbundet med de ulike aktivitetene, samt redegjørelse for hvordan nettselskapet har beregnet kostnadene de ulike aktivitetene medfører.

#### **Vurdering av Eidsiva Nett sitt gebyr for manuell måleravlesing**

Eidsiva Nett har i brev 8. november 2018 redegjort for hvordan gebyret er beregnet, og informasjonen kundene har fått om beregning av gebyret i forbindelse med varselet om gebyr. I brev av 14. mars 2019 har Eidsiva Nett kommentert NVEs varsel om vedtak.

Gebyret som Eidsiva Nett har fastsatt omfatter arbeid knyttet til registrering av manuelle avlesinger, gjennomføring av kontrollavlesing hos kunde og systemkostnader. Som redegjort for under punkt 4 over, er kostnader knyttet til IT-drift mv. kostnader som inngår som en del av nettselskapets ordinære måle- og avregningsansvar, og skal dekkes gjennom den ordinære nettleien. NVE vurderer at systemkostnadene som Eidsiva Nett har inkludert i gebyret, er en aktivitet som det ikke er tillatt å kreve gebyr for. Vi vurderer på denne bakgrunn at Eidsiva Nett ikke har beregnet gebyret i tråd med forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-6. NVE ber om at Eidsiva Nett korrigerer beregningen av gebyret.

Eidsiva Nett har gitt kundene informasjon om hvilke aktiviteter som ligger til grunn for gebyret. Etter vår vurdering synliggjorde informasjonen i brev av 8. november 2018 ikke tilstrekkelig hvordan kostnadene for disse aktivitetene var beregnet, jf. punkt 5 over. Informasjonen i brev av 14. mars, mener vi er tilstrekkelig.

Vi ber om at Eidsiva Nett sender NVE dokumentasjon på ny beregning av gebyret og eksempel på utsendt informasjonsunderlag til kundene innen 15. oktober 2019.

#### **Klageadgang**

Dere kan klage på vedtaket til Olje- og energidepartementet innen 20. september 2019. En eventuell klage må dere begrunne skriftlig. Klagen stiles til Olje- og energidepartementet og sendes til NVE. Vi foretrekker elektronisk oversendelse til vår sentrale e-postadresse [nve@nve.no](mailto:nve@nve.no).

#### **Nettselskapet kan få tvangsmulkt dersom nettselskapet ikke retter**

Dette brevet er også et varsel om tvangsmulkt. Hvis nettselskapet ikke følger vedtaket om retting innen fristen, vil vi vurdere å fastsette en tvangsmulkt, jf. energiloven § 10-3, første ledd. Mulkten vil bli fastsatt skjønnsmessig og løpe helt til nettselskapet retter forholdene i vedtaket.



Med hilsen

Torfinn Jonassen  
seksjonssjef

Velaug Mook  
seniorrådgiver

*Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.*