



NVE

Reguleringsmyndigheten
for energi – RME

Einar Flydal
Sagadammen 20
0884 OSLO

Vår dato: 11.11.2019
Vår ref.: 201910878-2
Arkiv: 634
Deres dato:
Deres ref.:

U.off.: Fvl §13 1.ledd 1) jf offl §13 1.led.

Saksbehandler:
Bjørnar Araberg Fladen

Oversender vedtak i klage på gebyr for manuell avlesing

Vi viser til din klage på gebyret Hafslund Nett har fastsatt for å håndtere og kontrollere manuelt avleste måledata. NVE har fattet vedtak om gebyret til Hafslund Nett. Vedtaket finner du vedlagt.

Ettersom du har klaget til oss på gebyret, anser vi deg som part i saken og du har klagerett. Du kan klage på vedtaket innen 2. desember 2019. En eventuell klage må du begrunne skriftlig. Klagen stiles til Olje- og energidepartementet og sendes til NVE ved Regulatormyndigheten for energi (RME). Vi foretrekker elektronisk oversendelse til vår sentrale e-postadresse rme@nve.no.

Med hilsen

Torfinn Jonassen
seksjonssjef

Bjørnar Araberg Fladen
seniorrådgiver

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.

Vedlegg:

Adresse

Middelthunsgate 29
Postboks 5091, Majorstuen
0301 OSLO

E-post: rme@nve.no, **Telefon:** 22 95 95 95, **Internett:** <http://reguleringsmyndigheten.no/>

Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971

003830 - 6701006590021510200015

6001571 - 2



Norges
vassdrags- og
energidirektorat

HAFSLUND NETT AS
Postboks 990 Skøyen
0247 OSLO

Vår dato: 30.10.2019
Vår ref.: 201902069-5
Arkiv: 623
Deres dato:
Deres ref.:

Saksbehandler:
Velaug Amalie Mook

Vedtak om at Hafslund Nett har adgang til kontrollavlesing og til å fastsette gebyr for kostnader forbundet med manuell måleravlesing

Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) fatter vedtak om at Hafslund Nett har adgang til å kontrollere manuelt avleste måleverdier og å fastsette gebyr for å håndtere og kontrollere disse. Vår vurdering er at gebyret etter forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-6 ikke kan omfatte systemkostnader og merkostnader ved overtagelser når kunder flytter. Hafslund Nett må derfor korrigere beregningen av avlesingsgebyret. Hafslund Nett har ikke overholdt informasjonsplikten i forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 13-5, og må utarbeide tilstrekkelig informasjon til kundene om hvordan gebyret er beregnet.

På bakgrunn av henvendelser fra kunder har vi vurdert gebyret Hafslund Nett krever for manuell måleravlesing. Vår vurdering er forhåndsvarslet til Hafslund Nett i brev av 15. oktober 2019.

Vedtak om retting

Nettselskapene har adgang til å gjennomføre kontrollavlesing og kreve gebyr for manuell avlesing av AMS-målere uten aktiv kommunikasjonsenhet. NVEs vurdering er at Hafslund Nett har inkludert kostnader knyttet til IT-drift og vedlikehold av løsning for profilålere og merkostnader ved overtagelser når kunder flytter, som det ikke er tillatt å kreve gebyr for. Gebyret er derfor ikke i tråd med forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-6. Hafslund Nett må korrigere beregningen av gebyret, slik at det ikke inkluderer aktiviteter som det ikke er tillatt å kreve gebyr for.

Hafslund Nett har gitt kundene informasjon om hvilke aktiviteter som ligger til grunn for gebyret, men informasjonen synliggjør ikke hvordan dere har beregnet størrelsen på gebyret. NVE vurderer at Hafslund Nett ikke har oppfylt informasjonsplikten i forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 13-5 annet ledd. Hafslund Nett må utarbeide tilstrekkelig informasjon om hvordan gebyret for manuell avlesing er beregnet, og distribuere informasjonen til de kundene som har bedt om dette så snart som mulig.

Hafslund Nett skal sende NVE dokumentasjon på ny beregning av gebyret og nytt informasjonsunderlag til kundene innen 10. desember 2019.

Nettselskaperens adgang til kontrollavlesing og gebyr for manuell avlesing

E-post: nve@nve.no, Postboks 5091, Majorstuen, 0301 OSLO, Telefon: 22 95 95 95, Internett: www.nve.no

Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971

Hovedkontor
Middelthunsgate 29
Postboks 5091, Majorstuen
0301 OSLO

Region Midt-Norge
Abels gate 9
7030 TRONDHEIM

Region Nord
Kongens gate 52-54
Capitolgården
8514 NARVIK

Region Sør
Anton Jenssensgate 7
Postboks 2124
3103 TØNSBERG

Region Vest
Naustdalsvegen, 1B
6800 FØRDE

Region Øst
Vangsveien 73
Postboks 4223
2307 HAMAR

003831 - 6701006590021510300019

6001571 - 3

Nettselskapenes adgang til kontrollavlesing og å kreve gebyr for manuell avlesing av AMS-målere uten aktiv kommunikasjonsenhet følger av avregningsforskriften¹ og forskrift om kontroll av nettvirksomhet².

1. Regelverket gir adgang til å gjennomføre kontrollavlesing hos kunden

Det følger av avregningsforskriften § 3-3 annet ledd at ethvert målepunkt skal avleses minimum en gang i kalenderåret. Med innføring av AMS-målere med kommunikasjonsenhet, får nettselskapene kontinuerlig oversendt måldata gjennom kommunikasjonsenheten. Dette innebærer at AMS-måleren oppfyller nettselskapets plikt etter avregningsforskriften § 3-3 første og annet ledd.

Nettselskapene har fram til nå som regel stipulert målerstanden til kunder som ikke har registrert måleverdier. Manuell innhenting av målerstanden er ikke lenger nødvendig etter innføring av AMS-målere med kommunikasjonsenhet, ettersom måleren automatisk sender korrekt informasjon. Et av formålene med installering av AMS er nettopp å få en så korrekt og effektiv avregning av kundenes strømforbruk som mulig. Det er nettselskapets ansvar å beslutte hvilke tiltak som er nødvendige for å sikre at avregningen blir korrekt. Nettselskapet kan i denne sammenheng beslutte at det er behov for å reise ut til kunder og lese av måleverdier.

2. Regelverket gir adgang til å kreve gebyr for manuell avlesing

Forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-6 tillater at nettselskapene kan fastsette tariffer for særskilte tjenester hos kunden. NVE legger til grunn at å håndtere og kontrollere manuelt avleste måldata, er å anse som en «særskilt tjeneste» som nettselskapet kan fastsette en tariff for. Tariffer er definert som alle priser og annen økonomisk godtgjørelse som nettselskapet fastsetter for tilknytning og bruk av elektriske nettanlegg. Måleravlesing inngår som en del av tilknytning og bruk av nettet.

Videre legger NVE til grunn at en løsning for å håndtere og kontrollere manuelt avleste måldata, er å anse som en særskilt tjeneste. Med innføring av AMS, skjer avlesing og oversending av måleverdier ved at kommunikasjonsenheten i måleren sender måldata til nettselskapet. Dataene blir sendt automatisk, og dette er nettselskapenes standard for avlesing. For kunder som har fått fritak av helsemessige årsaker, og andre som nekter å få AMS-måler installert, må nettselskapet benytte en annen løsning for avlesing og oversending av måleverdier enn den løsningen som er nettselskapets standard.

Å håndtere og kontrollere manuelt avleste data innebærer ekstra kostnader for nettselskapene. Kostnaden forbundet med manuell avlesing av måleren er en direkte konsekvens av at kunden ikke ønsker en AMS-måler med aktiv kommunikasjonsenhet.

3. Gebyret gjelder for alle som har fått tilbud om AMS-måler med aktiv kommunikasjonsenhet

Kunder som ikke benytter den løsningen som er nettselskapets standard for avlesing, krever den samme særskilte tjenesten fra nettselskapet, uavhengig av årsaken til at kunden ikke har installert AMS-måler med aktiv kommunikasjonsenhet. Nettselskapet kan derfor fastsette en slik tariff uavhengig av om kunden har fått fritak fra installering av AMS etter avregningsforskriften § 4-1 bokstav b, eller av annen grunn nekter å få AMS-måler, eller nekter å ha aktiv kommunikasjonsenhet i AMS måleren.

4. Beregning av gebyret

Det følger av forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-6 at tariffen for særskilte tjenester ikke skal omfatte mer enn kostnaden forbundet med tjenesten. Kostnader som danner grunnlag for et

¹ Forskrift av 11. mars 1999 nr. 301 om måling, avregning, fakturering av netjtjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv.

² Forskrift av 11. mars 1999 nr. 302 om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsramme for nettvirksomheten og tariffer

avlesingsgebyr kan være variable kostnader som registrering og validering av målerstand, utsending av påminnelse om avlesing, retting av feil levert målerstand og gjennomføring av kontrollavlesing.

Faste kostnader knyttet til IT-drift og vedlikehold av løsning for profilålere kan ikke dekkes gjennom avlesingsgebyret. Slike kostnader inngår som en del av nettselskapets ordinære måle- og avregningsansvar, og skal derfor dekkes gjennom den ordinære nettleien. Dette gjelder merkostnader ved overtagelse, når nettselskapet må aktivere kommunikasjonsmodulen når kunder uten fritak overtar anlegg etter kunder med fritak. Slike kostnader kan ikke dekkes gjennom gebyr, men inngår som del av den ordinære nettleien.

Når nettselskapet krever avlesingsgebyr, skal gebyret være likt for alle kunder som ikke har installert AMS-måler med aktiv kommunikasjonsenhet, eller for kunder som nekter å installere AMS-måler overhodet. Når gebyret skal være likt for alle, innebærer dette blant annet at nettselskapet skal legge til grunn samme kostnad for å gjennomføre kontrollavlesing, uavhengig av hvor i nettselskapets område måleren befinner seg. Dersom én kunde har flere målere, kan nettselskapet kreve gebyr per måler. Merk at dette ikke er til hinder for at nettselskapet velger å redusere gebyret i tilfeller der målerne kunden har er på samme adresse.

5. Nettselskapene skal gi kundene informasjon om hvordan gebyret er beregnet

Forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 13-5 sier at nettselskapene på forespørsel plikter å gi kunder informasjon om beregningsgrunnlaget for egne tariffen innen rimelig tid. Denne plikten gjelder også for gebyret for manuell avlesing. Nettselskapet skal dermed gi kunder som ber om dette, informasjon om hvordan gebyret er beregnet. Slik informasjon omfatter:

- Oversikt over hvilke aktiviteter nettselskapet gjennomfører i forbindelse med manuell avlesing for kunder som ikke har AMS-måler med aktiv kommunikasjonsenhet.
- Oversikt over kostnadene forbundet med de ulike aktivitetene, samt redegjørelse for hvordan nettselskapet har beregnet kostnadene de ulike aktivitetene medfører.

NVEs vurdering

Hafslund Nett har i brev av 14. mars 2019 redegjort for hvordan gebyret er beregnet, og for informasjonen kundene har fått om beregning av gebyret i forbindelse med varselet om gebyr. I brev av 21. oktober 2019 har Hafslund Nett kommentert NVEs varsel om vedtak. NVE oppfatter at Hafslund Nett vil rette seg etter varslet vedtak.

Gebyret Hafslund Nett har fastsatt omfatter arbeid knyttet til registrering av manuelle avlesinger, gjennomføring av kontrollavlesing hos kunde, systemkostnader og merkostnader ved overtagelse. Jf. punkt 4 over, er kostnader knyttet til IT-drift mv og merkostnader ved anleggsovertagelser kostnader som inngår som en del av nettselskapets ordinære måle- og avregningsansvar, og skal dekkes gjennom den ordinære nettleien. NVE vurderer at systemkostnadene og merkostnader ved anleggsovertagelse som Hafslund Nett har inkludert i gebyret, er aktiviteter som det ikke er tillatt å kreve gebyr for. Vi vurderer på denne bakgrunn at Hafslund Nett ikke har beregnet gebyret i tråd med forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-6.

Hafslund Nett har gitt kundene informasjon om hvilke aktiviteter som ligger til grunn gebyret, men informasjonen synliggjør ikke tilstrekkelig hvordan Hafslund Nett har beregnet kostnadene forbundet med disse, jf. punkt 5 over.

NVE pålegger Hafslund Nett å korrigere beregningen av gebyret og å utarbeide tilstrekkelig informasjon om hvordan gebyret for manuell avlesing er beregnet. Informasjonen skal distribueres til de kundene



003832 - 7701 00690021 5104 10012

6001571 - 4

som har bedt om dette så snart som mulig. Hafslund Nett må også sørge for at kunder som på et senere tidspunkt etterspør dette, mottar tilstrekkelig informasjon om beregningsgrunnlaget.

NVE gjør oppmerksom på at eventuelle gjentatte brudd på informasjonsplikten kan medføre at Hafslund Nett får varsel og vedtak om overtredelsesgebyr, jf. forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 18-1.

Vi ber om at Hafslund Nett sender NVE dokumentasjon på ny beregning av gebyret og nytt informasjonsunderlag til kundene innen 10. desember 2019.

Klageadgang

Dere kan klage på vedtaket til Olje- og energidepartementet innen 2. desember 2019. En eventuell klage må dere begrunne skriftlig. Klagen stiles til Olje- og energidepartementet og sendes til NVE. Vi foretrekker elektronisk oversendelse til vår sentrale e-postadresse nve@nve.no.

Nettselskapet kan få tvangsmulkt dersom nettselskapet ikke retter

Dette brevet er også et varsel om tvangsmulkt. Hvis nettselskapet ikke følger vedtaket om retting innen fristen, vil vi vurdere å fastsette en tvangsmulkt, jf. energiloven § 10-3, første ledd. Mulkten vil bli fastsatt skjønnsmessig og løpe helt til nettselskapet retter forholdene i vedtaket.

Med hilsen

Torfinn Jonassen
seksjonssjef

Velaug Amalie Mook
seniorrådgiver

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.

Vedlegg: