

Glitre Energi Nett AS
v/daglig leder Tore Morten Wetterhus
Postboks 7007
3007 DRAMMEN



Bergen, 1. april 2020
Dok. ref.: 48977-503-7790225.1
Ansvarlig advokat:
Hugo P. Matre

INFORMASJON OM KONTROLLAVLESNING OG AVLESNINGSGEBYR

1. INNLEDNING

Vi representerer Ole Arvid Jakobsen som er strømobonnt hos Glitre Energi Nett AS ("Glitre Energi").

Glitre Energi har sendt informasjon til abonnentene om avlesning av strømmåler under korona pandemien med overskriften:

"Informasjon om kontrollavlesning av din strømmåler og lavere avlesningsgebyr"

Informasjonen er formidlet både via individuelle eposter og på nett.¹

Innledningsvis bemerkes at det er positivt at Glitre Energi bidrar med tiltak som styrker smittevernet. Det er avgjørende for muligheten til å verne om liv og helse at foretak og privatpersoner følger opp om helsemyndighetenes råd under korona pandemien. Den utsendte informasjonen inneholder imidlertid uriktig informasjon.

2. AVLESNINGSGEBYR

En del mennesker opplever helseplager som følge av mikrobølget elektromagnetisk stråling fra AMS-målere. Abonnenter med vesentlig og dokumenterbare ulempe har rett til fritak for installasjon av AMS måler etter måle- og avregningsforskriften § 4-1 annet ledd bokstav b.

Forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-6 gir nettselskap adgang til å fastsette tariffer for særskilte tjenester hos kunden. Glitre Energi krever i likhet med andre nettselskap et særskilt avlesningsgebyr for personer med fritak fra AMS måler. Etter vår vurdering er det tvilsomt om det er adgang til å kreve et slikt gebyr. Det spørsmålet er til vurdering hos Olje og energidepartementet og vi går ikke inn på denne problemstillingen her. Derimot er det en del andre forhold rundt reglene for avlesningsgebyr som er avklart, og som nettselskap forventes å forholde seg til.

¹ https://apps.glitreenergi-nett.no/gateway/elprosess/felles.crm masseutsending.newsletterweb?in_id=3A1F9B57700854C532B1B588948188F5

3. MYNDIGHETENE HAR IKKE PÅLAGT NETTSELSKAP Å FORETA KONTROLLAVLESNING

Orienteringen Glitre Energi har sendt til abonnentene innledes med at måleren (dvs. kunden):

"er pålagt et avlesningsgebyr fordi strømmåleren ikke fjernavleses av ditt nettselskap." (Vår understreking)

Det presiseres ikke i sitatet hvem som har gitt pålegget det henvises til. Det fremgår imidlertid av den påfølgende setning:

"Deler av avlesningsgebyret dekker en årlig kontrollavlesning av strømmåleren som nettselskapet er pålagt å utføre gjennom myndighetenes forskrift; "Forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netjtjenester"" (Vår understreking)

Det er ikke riktig at nettselskapet er pålagt å utføre en årlig kontrollavlesning.

Nettselskapene har ansvar for at strømmålere blir avlest minimum én gang i året, jf. måle og avregningsforskriften § 3-3. Nettselskapet kan imidlertid overlate til kunden å foreta avlesningen, slik praksis har vært i mange år. Men dersom nettselskapet etter en konkret vurdering i den enkelte sak mener det er hensiktsmessig, kan nettselskapet få utført en kontrollavlesning.

Glitre Energi skriver også i orienteringen at:

"Strømmåleren din er ikke fjernavlest og vi skal derfor utføre en kontrollavlesning av strømmåleren denne våren." (Vår understreking)

Også her er teksten misvisende. Det er ikke krav om at Glitre Energi skal utføre en kontrollavlesning fordi strømmåleren ikke er fjernavlest. Det er som nevnt bare dersom nettselskapet etter en konkret vurdering av omstendighetene i den enkelte sak mener at det er hensiktsmessig, at nettselskapet kan foreta en kontrollavregning.

Den beskrevne tolkningen av reglene legges også til grunn av Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) i en uttalelse om "Gebyr for manuell avlesning av AMS-målere" av 13. februar 2019, sist oppdatert 31. mars 2020.² Samme løsning følger av Standard Nettleieavtale § 5-2 annet ledd.

Glitre Energi opplyser at selvavlesning bare er et tiltak i år på grunn av korona pandemien.

"Vi vil derfor som et tiltak i år, ta imot bilde for kontroll."

Selvavlesning er den naturlige løsning også i år uten pandemier. Det er bare dersom nettselskapet vurderer den konkrete situasjonen som at det er behov for en kontrollavlesning, at det er nødvendig å sende en egen kontrollør. Ordningen som nå

² <https://www.nve.no/reguleringsmyndigheten/nettjenester/nettleie/nettleie-for-forbruk/gebyr-for-manuell-avlesning-av-ams-malere/>

introduseres viser at det er gode alternativ til å sende ut kontrollører. Det er derved dokumentert at det normalt ikke vil være nødvendig for nettselskap å sende ut egne kontrollører.

2. Reduksjonen av gebyret

Forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-6 fastsetter at tariffen for særskilte tjenester ikke skal omfatte mer enn kostnaden forbundet med tjenesten. Gebyret skal med andre ord fastsettes til selvkost.

Kravet om selvkost medfører at gebyret må reduseres med nettselskapets sparte kostnader ved å slippe å sende ut en kontrollør for å foreta kontrollavlesning. Dersom nettselskapet sparer mer enn kr 1000 for å sende ut kontrollør, skal gebyret reduseres med mer enn kr 1000.

NVE skriver i ovennevnte uttalelse at:

"Nettselskapene plikter på forespørsel å gi kundene informasjon om hvordan gebyret er beregnet."

Vi ber om å få opplyst hvordan Glitre Energi beregner avlesningsgebyret og reduksjonen som nå tilbys.

4. AVSLUTNING

Vi anmoder Gitre Energi om å korrigere informasjonen som er formidlet til abonnentene.

Videre ber vi om at tilbakemeldingen om beregningen av gebyret prioriteres, ettersom det vil skape mye merarbeid for alle involverte om det må foretas etteroppgjør av alle gebyrene.

Med vennlig hilsen

ADVOKATFIRMAET SCHJØDT AS

Hugo P. Matre
Partner PhD (H)
Sign.

HUGO.MATRE@SCHJODT.COM