

## AMS og gebyr: Aprilsnarr fra Glitre Energi?

Denne teksten ble først publisert på <http://einarflydal.com> den 01.04.2020

Glitre Energi Nett lurte kundene sine med feilinformasjon og et urettmessig krav som selskapet så tilbyr en "korona-rabatt" på:

Et [skriv fra Glitre Energi Nett](#) ble sendt ut for få dager siden til de kundene som på grunn av helse eller andre grunner har motsatt seg å få installert ny Aidon AMS-måler. Glitre Energi Nett lurte sine kunder til å tro at NVE har pålagt nettselskapene å dra ut for å lese av målerne. Det er å holde kundene for narr.

Tilbudet er at hvis leser kundene av måleren selv, skal de få halvert beløpet og dermed spare 1000 kroner. Også dette er å holde kundene for narr.

Saken viser at gebyrene er på vei ut. Vår advokat har sendt Glitre Energi et skarpt brev der han ber Glitre Energi Nett rette seg etter NVEs pålegg og informere korrekt.

I [eposten fra Glitre Energi Nett](#) heter det blant annet (mine uthevelser):

*Vi viser til tidligere utsendt informasjon om din strømmåler med målernummer xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx som er pålagt et avlesningsgebyr fordi strømmåleren ikke fjernavleses av ditt nettselskap.*

*Deler av avlesningsgebyret dekker en årlig kontrollavlesning av strømmåleren som nettselskapet er pålagt å utføre gjennom myndighetenes forskrift; "Forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netttjenester" ([www.lovdatab.no](http://www.lovdatab.no))*

*Strømmåleren din er ikke fjernavlest og vi skal derfor utføre en kontrollavlesning av strømmåleren denne våren.*

*På grunn av korona-viruset og de tiltak som er iverksatt for å begrense ytterligere smitte, velger vi ikke å reise ut til deg, før det er trygt både for deg og kontrollør.*

*Vi vil derfor som et tiltak i år, ta imot bilde for kontroll.*

*Mot å få redusert avlesningsgebyret med kr. 1000,- ber vi deg om å få oversendt et bilde av din strømmåler.*

Her er punktene som viser at Glitre Energi Nett har sendt ut en aprilsnarr til sine kunder:

1. Det er Glitre Energi Nett som har pålagt gebyret, ikke myndighetene. Dette skjules i brevet.
2. Selskapet er ikke pålagt av noen å utføre kontrollavlesning selv. Det kan godt gjøres av kunden, slik det har vært vanlig de siste ca 60 år.
3. Det er på ingen måte klart at nettselskap har rett til å ta betalt for en slik avlesning, særlig ikke når den utføres av kunden selv. NVE har ikke gitt tillatelse til dette.
4. Dersom nettselskapet overhodet har rett til vederlag, skal det kun dekke kostnader. Glitre Energi Nett tar et gebyr på 2000 kr., og sitter etter denne korona-rabatten igjen med 1000 kr til å dekke registrering av målerstand. Det virker for høyt.

Advokat Hugo Matre har sendt et brev på vegne av en av kundene til Glitre Energi Nett der disse punktene påpekes. Brevet finner du [HER](#).

NVEs ulike skriv har vært kompliserte å tolke. Det skal Glitre Energi Nett og de andre



*Fra Gitre Energi Nett sin verdiplattform:*

*– er ærlige i alt vi sier og gjør*

*– tenker på kundene våre og hjelper dem*

*– tar miljøansvar i alt vi gjør*

nettselskapene ha. Hos NVE/OED/RME ligger det derfor klagesaker der vi ber om en tydeliggjøring som vi alle kan forstå uten advokathjelp. Men dette er ikke hele saken:

Mange nettselskaper har nå innsett at NVE ikke krever kontrollavlesning utført av nettselskapet selv, og at gebyrene derfor er satt altfor høyt - hvis de overhodet er berettiget. Flere av nettselskapene har derfor gjort det klart for sine kunder - med "innestemme" så det ikke smaker av innrømmelse - at de ikke vil kreve betaling dersom kundene selv leser av. Dersom ditt nettselskap ikke er blant disse, kan du jo sende dem en epost, og legge ved en lenke til denne bloggposten eller legge ved pdf-fila som du finner nederst.

Vi vinner altså stadig fram i gebyrsaken: Gebyrene er på vei ut, bit for bit. Dette er nok en etappeseier: Jeg velger å tro at Glitre Energi Nett utnytter korona-krisen til en halvveis retrett. Først et korona-tilbud, og deretter kan nettselskapet forlenge ordningen. For nettselskapene strever nå med å finne et ærerikt tilbaketog. Konflikten kommer derfor til å vare enda en stund. Det vil hjelpe om NVE/OED/RME snart kommer med en tydelig klargjøring som alle kan forstå. Vi har skrevet til dem at det haster, på grunn av alle de unødige konflikter som skapes og alt etterarbeidet med avregninger. Saksbehandlerne der er nok under press, ikke bare korona-press, og vil vanskelig gå imot nettselskapene i direkte og tydelig språk. Det krever sin tid.

Riset bak speilet er altså snart borte. Vi har dermed også snart et gjennombrudd for at man ikke skal straffes økonomisk for at de ikke aksepterer å få installert en helseskadelig mikrobølgesender som er aktiv døgnet rundt for å rapportere forbruket, og som dessuten har en del andre betenkeligheter heftende ved seg. *Installasjon av AMS er dermed langsomt på vei mot å bli en frivillig sak, slik det er i mange andre land.*

Men først, skal NVE og nettselskapene presse flest mulig målere inn i husene - fordi 1) EU-direktiver krever en innføring av AMS (men slett ikke 100%), 2) fordi det gir billigere drift av nettet, 3) fordi det kan brukes til utvikling av nye tjenester som nettselskapene kan få nye inntekter fra, og 5) for å forsøke å skape et effektivt konkurransemarked for strøm, og 6) fordi myndighetene frykter strømmangel i framtida på grunn av utviklingen mot "det fullelektrifiserte samfunn", og derfor vil kunne slå av strømforsyningen i perioder. Alt dette er uttrykte mål i åpne, offentlige dokumenter og ikke noe "konspirasjonsteoretisk" pølseev.

Og hva skal du gjøre, du som har fått krav om å betale gebyret? Betal, så du slipper inkasso, men send en epost til nettselskapet ditt der du presiserer at du denne gang, som foregående ganger og framover, betaler med forbehold og vil kreve tilbake det beløp som viser seg å være uberettiget.

Mange som har helseplager med de nye målerne, men lever på sparebluss, har ikke villet be om fritak fordi det ville bli så dyrt. Er du en av dem? Nå kan du be om å få kommunikasjonsenheten fjernet av helsegrunner. Finn deg bare en lege som attesterer - med en eneste setning - at du har bedt om en attest på at du får akutte helseplager av trådløst. Du er ikke alene. Røft regnet 10-20% av befolkningen er i samme båt, kanskje fler.

Flere selskaper har stilt opp og fjernet AMS-målerens sendere uten å mukke og uten gebyr. Stadig flere nettselskaper vil nok gjøre det. De har nemlig installert dem på falske premisser, og det vet de nå - alle sammen, og jeg vet at de diskuterer saken, skjønner at de påfører folk helseplager, og at det tærer på omdømmet deres. De er mellom barken og veden - de føler seg presset av NVE, lurt av DSA, og i villrede om hva de skal gjøre siden det vil gå ut over bunnlinja å gi etter og finne andre tekniske løsninger. Vi skal hjelpe dem videre.

Fra: <[kundeservice@glitreenergi-nett.no](mailto:kundeservice@glitreenergi-nett.no)>

Date: tir. 31. mar. 2020 kl. 12:01

Subject: Informasjon om kontrollavlesning av din strømmåler og lavere avlesningsgebyr

To: <[xxxxxxx@xxxxxxx](mailto:xxxxxxx@xxxxxxx)>

For å lese e-post i nettleser, [klikk her](#)



### **Informasjon om kontrollavlesning av din strømmåler og lavere avlesningsgebyr**

Vi viser til tidligere utsendt informasjon om din strømmåler med målnummer **xxxxxxxxxxxxxxxxxxx** som er pålagt et avlesningsgebyr fordi strømmåleren ikke fjernavleses av ditt nettselskap.

Deler av avlesningsgebyret dekker en årlig kontrollavlesning av strømmåleren som nettselskapet er pålagt å utføre gjennom myndighetenes forskrift; "*Forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netttjenester*" ([www.lovdata.no](http://www.lovdata.no))

Strømmåleren din er ikke fjernavlest og vi skal derfor utføre en kontrollavlesning av strømmåleren denne våren.

På grunn av korona-viruset og de tiltak som er iverksatt for å begrense ytterligere smitte, velger vi ikke å reise ut til deg, før det er trygt både for deg og kontrollør.

Vi vil derfor som et tiltak i år, ta imot bilde for kontroll.

Mot å få redusert avlesningsgebyret med kr. 1000,- ber vi deg *om å få* oversendt et bilde av din strømmåler.

**Bildet må tydelig vise målnummer og tellerstand og vi ber deg ta bildet slik at hele måleren vises.**

**Slik gjør du det;**

- Ta bildet med din mobiltelefon/nettbrett
- Trykk på link under
- Last opp bildet du har lagret på din Mobil/PC/Nettbrett og trykker deretter send.

[Trykk her for å laste opp ditt bilde](#)

Du kan også ta bildet med din mobil og sende dette

på e-post til [kundeservice@glitreenergi-nett.no](mailto:kundeservice@glitreenergi-nett.no)

Om det ikke lar seg gjøre så ønsker vi at du tar kontakt med kundeservice

på telefon 31 00 42 30 eller e-post [kundeservice@glitreenergi-nett.no](mailto:kundeservice@glitreenergi-nett.no)

Vi håper på din velvilje og at kontrollavlesningen kan utføres så raskt som mulig.

På forhånd takk for hjelpen.

Hilsen

Glitre Energi Nett AS

Glitre Energi Nett AS  
v/daglig leder Tore Morten Wetterhus  
Postboks 7007  
3007 DRAMMEN



Bergen, 1. april 2020  
Dok. ref.: 48977-503-7790225.1  
Ansvarlig advokat:  
Hugo P. Matre

## INFORMASJON OM KONTROLLAVLESNING OG AVLESNINGSGEBYR

### 1. INNLEDNING

Vi representerer Ole Arvid Jakobsen som er strømobonnt hos Glitre Energi Nett AS ("Glitre Energi").

Glitre Energi har sendt informasjon til abonnentene om avlesning av strømmåler under korona pandemien med overskriften:

*"Informasjon om kontrollavlesning av din strømmåler og lavere avlesningsgebyr"*

Informasjonen er formidlet både via individuelle eposter og på nett.<sup>1</sup>

Innledningsvis bemerkes at det er positivt at Glitre Energi bidrar med tiltak som styrker smittevernet. Det er avgjørende for muligheten til å verne om liv og helse at foretak og privatpersoner følger opp om helsemyndighetenes råd under korona pandemien. Den utsendte informasjonen inneholder imidlertid uriktig informasjon.

### 2. AVLESNINGSGEBYR

En del mennesker opplever helseplager som følge av mikrobølget elektromagnetisk stråling fra AMS-målere. Abonnenter med vesentlig og dokumenterbare ulempe har rett til fritak for installasjon av AMS måler etter måle- og avregningsforskriften § 4-1 annet ledd bokstav b.

Forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-6 gir nettselskap adgang til å fastsette tariffer for særskilte tjenester hos kunden. Glitre Energi krever i likhet med andre nettselskap et særskilt avlesningsgebyr for personer med fritak fra AMS måler. Etter vår vurdering er det tvilsomt om det er adgang til å kreve et slikt gebyr. Det spørsmålet er til vurdering hos Olje og energidepartementet og vi går ikke inn på denne problemstillingen her. Derimot er det en del andre forhold rundt reglene for avlesningsgebyr som er avklart, og som nettselskap forventes å forholde seg til.

<sup>1</sup> [https://apps.glitreenergi-nett.no/gateway/elprosess/felles.crm masseutsending.newsletterweb?in\\_id=3A1F9B57700854C532B1B588948188F5](https://apps.glitreenergi-nett.no/gateway/elprosess/felles.crm masseutsending.newsletterweb?in_id=3A1F9B57700854C532B1B588948188F5)

### 3. MYNDIGHETENE HAR IKKE PÅLAGT NETTSELSKAP Å FORETA KONTROLLAVLESNING

Orienteringen Glitre Energi har sendt til abonnentene innledes med at måleren (dvs. kunden):

*"er pålagt et avlesningsgebyr fordi strømmåleren ikke fjernavleses av ditt nettselskap." (Vår understreking)*

Det presiseres ikke i sitatet hvem som har gitt pålegget det henvises til. Det fremgår imidlertid av den påfølgende setning:

*"Deler av avlesningsgebyret dekker en årlig kontrollavlesning av strømmåleren som nettselskapet er pålagt å utføre gjennom myndighetenes forskrift; "Forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netjtjenester"" (Vår understreking)*

Det er ikke riktig at nettselskapet er pålagt å utføre en årlig kontrollavlesning.

Nettselskapene har ansvar for at strømmålere blir avlest minimum én gang i året, jf. måle og avregningsforskriften § 3-3. Nettselskapet kan imidlertid overlate til kunden å foreta avlesningen, slik praksis har vært i mange år. Men dersom nettselskapet etter en konkret vurdering i den enkelte sak mener det er hensiktsmessig, kan nettselskapet få utført en kontrollavlesning.

Glitre Energi skriver også i orienteringen at:

*"Strømmåleren din er ikke fjernavlest og vi skal derfor utføre en kontrollavlesning av strømmåleren denne våren." (Vår understreking)*

Også her er teksten misvisende. Det er ikke krav om at Glitre Energi skal utføre en kontrollavlesning fordi strømmåleren ikke er fjernavlest. Det er som nevnt bare dersom nettselskapet etter en konkret vurdering av omstendighetene i den enkelte sak mener at det er hensiktsmessig, at nettselskapet kan foreta en kontrollavregning.

Den beskrevne tolkningen av reglene legges også til grunn av Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) i en uttalelse om "Gebyr for manuell avlesning av AMS-målere" av 13. februar 2019, sist oppdatert 31. mars 2020.<sup>2</sup> Samme løsning følger av Standard Nettleieavtale § 5-2 annet ledd.

Glitre Energi opplyser at selvavlesning bare er et tiltak i år på grunn av korona pandemien.

*"Vi vil derfor som et tiltak i år, ta imot bilde for kontroll."*

Selvavlesning er den naturlige løsning også i år uten pandemier. Det er bare dersom nettselskapet vurderer den konkrete situasjonen som at det er behov for en kontrollavlesning, at det er nødvendig å sende en egen kontrollør. Ordningen som nå

<sup>2</sup> <https://www.nve.no/reguleringsmyndigheten/nettjenester/nettleie/nettleie-for-forbruk/gebyr-for-manuell-avlesning-av-ams-malere/>

introduseres viser at det er gode alternativ til å sende ut kontrollører. Det er derved dokumentert at det normalt ikke vil være nødvendig for nettselskap å sende ut egne kontrollører.

## 2. Reduksjonen av gebyret

Forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-6 fastsetter at tariffen for særskilte tjenester ikke skal omfatte mer enn kostnaden forbundet med tjenesten. Gebyret skal med andre ord fastsettes til selvkost.

Kravet om selvkost medfører at gebyret må reduseres med nettselskapets sparte kostnader ved å slippe å sende ut en kontrollør for å foreta kontrollavlesning. Dersom nettselskapet sparer mer enn kr 1000 for å sende ut kontrollør, skal gebyret reduseres med mer enn kr 1000.

NVE skriver i ovennevnte uttalelse at:

*"Nettselskapene plikter på forespørsel å gi kundene informasjon om hvordan gebyret er beregnet."*

Vi ber om å få opplyst hvordan Glitre Energi beregner avlesningsgebyret og reduksjonen som nå tilbys.

## 4. AVSLUTNING

Vi anmoder Gitre Energi om å korrigere informasjonen som er formidlet til abonnentene.

Videre ber vi om at tilbakemeldingen om beregningen av gebyret prioriteres, ettersom det vil skape mye merarbeid for alle involverte om det må foretas etteroppgjør av alle gebyrene.

Med vennlig hilsen

ADVOKATFIRMAET SCHJØDT AS

Hugo P. Matre  
Partner PhD (H)  
Sign.

HUGO.MATRE@SCHJODT.COM