

Fra: <kundeservice@glitreenergi-nett.no>

Date: tir. 31. mar. 2020 kl. 12:01

Subject: Informasjon om kontrollavlesning av din strømmåler og lavere avlesningsgebyr

To: <xxxxxxx@xxxxxxx>

For å lese e-post i nettleser, [klikk her](#)



Informasjon om kontrollavlesning av din strømmåler og lavere avlesningsgebyr

Vi viser til tidligere utsendt informasjon om din strømmåler med målnummer **xxxxxxxxxxxxxxxxxxx** som er pålagt et avlesningsgebyr fordi strømmåleren ikke fjernavleses av ditt nettselskap.

Deler av avlesningsgebyret dekker en årlig kontrollavlesning av strømmåleren som nettselskapet er pålagt å utføre gjennom myndighetenes forskrift; "*Forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netttjenester*" (www.lovdata.no)

Strømmåleren din er ikke fjernavlest og vi skal derfor utføre en kontrollavlesning av strømmåleren denne våren.

På grunn av korona-viruset og de tiltak som er iverksatt for å begrense ytterligere smitte, velger vi ikke å reise ut til deg, før det er trygt både for deg og kontrollør.

Vi vil derfor som et tiltak i år, ta imot bilde for kontroll.

Mot å få redusert avlesningsgebyret med kr. 1000,- ber vi deg *om å få* oversendt et bilde av din strømmåler.

Bildet må tydelig vise målnummer og tellerstand og vi ber deg ta bildet slik at hele måleren vises.

Slik gjør du det;

- Ta bildet med din mobiltelefon/nettbrett
- Trykk på link under
- Last opp bildet du har lagret på din Mobil/PC/Nettbrett og trykker deretter send.

[Trykk her for å laste opp ditt bilde](#)

Du kan også ta bildet med din mobil og sende dette

på e-post til kundeservice@glitreenergi-nett.no

Om det ikke lar seg gjøre så ønsker vi at du tar kontakt med kundeservice

på telefon 31 00 42 30 eller e-post kundeservice@glitreenergi-nett.no

Vi håper på din velvilje og at kontrollavlesningen kan utføres så raskt som mulig.

På forhånd takk for hjelpen.

Hilsen

Glitre Energi Nett AS

