

Bård Ivar Saur  
Sagadammen 19  
884 OSLO

Oslo, 09. juli 2020

## Installasjon av ny strømmåler hos alle kunder

Det vises til tidligere informasjon sendt til deg i forbindelse med bytte til ny automatisk strømmåler. Målernummer 712223 i Sagadammen er fremdeles ikke byttet. I dette brevet mottar du informasjon om hvorfor strømmåleren skal byttes, og hvilke konsekvenser det medfører om du nekter installasjon eller du ikke kontakter oss.

Olje og energidepartementet (OED) har bestemt at samtlige nettkunder i Norge skal få ny automatisk strømmåler (AMS-måler) innen 1. januar 2019

### Fritaksmulighet

De nye automatiske strømmålerne tilfredsstillere alle offentlige krav og ligger langt innenfor fastsatte grenseverdier. I henhold til § 4-1 b i måle- og avregningsforskriften kan nettselskapet fravike kravet om installasjon av automatisk strømmåler dersom kunde fremlegger erklæring fra lege eller psykolog som stadfester at kunden har gitt uttrykk for frykt eller ubehag som påstås å kunne knyttes til AMS-måleren.

**Dette er et absolutt krav for at nettselskapet skal gi fritak fra AMS-målere med kommunikasjonsmodul.**

Hvis du ønsker å søke fritak for automatisk strømmåler er det tilstrekkelig å fremvise legeerklæringen til vår målermontør eller til vårt kundesenter i Oslo. Alternativt kan den sendes oss per post.

### Nye strømmålere hos alle

Det skal byttes strømmåler hos alle kunder, også kunder som innvilges fritak for AMS-måler. Ved fremleggelse av legeerklæring gis du fritak for kommunikasjonsmodulen i strømmåleren, og vi ber deg kontakte oss for å avtale montering av ny måler uten kommunikasjonsløsning og antenne.☒

### Årlig gebyr for kunder uten automatisk strømmåler

Februar 2019 ble det innført et årlig gebyr på kroner 2 081 (inkludert merverdiavgift) for kunder som er innvilget fritak for AMS-måler etter § 4-1 b i måle- og avregningsforskriften. Gebyret faktureres alle kunder som ikke har gitt oss adgang til å bytte strømmåler.

Årsaken til gebyret er at det påløper ekstrakostnader for å opprettholde arbeidsprosesser for å håndtere de få kundene som ikke har automatisk strømmåler. I tillegg til håndtering av kundens selvavlesninger, planlegges det en kontrollavlesning av måler hos kunder med strømmåler uten kommunikasjonsenhet ved å foreta et fysisk besøk en gang i kalenderåret, jf. måle- og avregningsforskriften § 3-3.

Reguleringsmyndighetene for energi (RME) har stadfestet at manuell avlesning er å anse som en særskilt tjeneste som det ikke er rimelig at nettselskapets øvrige kunder betaler for.

## Tilgang til strømmåleren

Nettselskapet eier målerutstyret, bestemmer hvilket måleutstyr som skal brukes og er ansvarlig for drift og vedlikehold av dette. Dette står i § 5-1 i standard nettleieavtale som alle nettkunder inngår med nettselskapet når de blir kunde i vårt nettområde. Etter § 6 i standard tilknytningsavtale har vi rett til uhindret adgang til måleutstyret. En betingelse for å være tilknyttet strømmettet er at vi har uhindret adgang til anlegget ditt for å utføre nødvendig vedlikehold og utskiftning av strømmålere.

Se standard nettleieavtale og vilkår for tilknytning på [www.elvia.no](http://www.elvia.no).

## Stenging av ditt anlegg

Dersom Elvia etter dette brevet ikke gis adgang til strømmåleren for å utføre målerbytte eller ikke kommer i kontakt med deg, vil anlegget ditt bli stengt, slik § 7-1 i standard nettleieavtale gir mulighet til. **Dette brevet er å anse som et første skriftlig varsel om stenging.** Du vil få et ytterligere skriftlig stengevarsel før stengingen skjer.

## Kontakt oss

Vi oppfordrer deg til å kontakte oss på Elvia sitt kundesenter innen utgangen av 15.08.2020 på telefon **21 89 66 25** (man-fre kl. 09.00 til 15.00) eller e-post [AMS.kundeservice@elvia.no](mailto:AMS.kundeservice@elvia.no) for å avtale tidspunkt for installasjon av ny strømmåler slik at du unngår stenging.

## Klageadgang

Hvis du som kunde har innsigelser mot grunnlaget for stengingen, som ikke er åpenbart grunnløse, må vi innen 4 uker ha mottatt din skriftlige klage.

Med vennlig hilsen  
Elvia AS



000906 - 6900114090005460210006