

VOKKS NETT AS  
v/kundesjef Gunnar Løkkebø  
Postboks 160  
2882 Dokka

Bergen, 6. august 2020  
Dok.ref: 48977-505-8088690.1  
Saksansvarlig advokat:  
Hugo P. Matre

## FRITAK FRA AMS-MÅLER

### 1. INNLEDNING

Undertegnede representerer [REDACTED] som er strømobonnet hos VOKKS Nett AS ("VOKKS").

[REDACTED] har fremlagt helseattest som viser at hun fyller vilkårene for fritak fra AMS-måler med kommunikasjonsenhet. [REDACTED] har på det grunnlag søkt om å få tilbake gammel analog måler. VOKKS har ikke villet innvilge søknaden. I en epost 15. juli 2020 fra kundesjef Gunnar Løkkebø, ble avslaget underbygget ved en henvisning til VOKKS' leveringsbetingelser datert juni 2020. Etter vår vurdering er retningslinjene i strid med gjeldende regelverk, og vi ber om en fornyet behandling av søknaden.

### 2. VOKKS LEVERINGSBETINGELSER ER IKKE FORSKRIFTSMESSIG

VOKKS' oversendte leveringsbetingelser har overskriften "Det er vår plikt å følge lovverket for måling, derfor: AMS måler". Vi er enig i at VOKKS plikter å følge regelverket. Vi mener imidlertid som nevnt at det ikke er gjort i foreliggende tilfelle.

Måle- og avregningsforskriften § 4-1 annet ledd bokstav b lyder:

"Nettselskapene har ikke plikt til å installere AMS dersom:

...

b) installasjonen er til vesentlig og dokumenterbar ulempe for sluttbruker"

[REDACTED] har levert legeattest av 23. juni 2020 som stadfester at [REDACTED] kvalifiserer for fritak for AMS-måler.

I skrivet til VOKKS står det:

"For VOKKS Nett er det derfor ikke aktuelt å ødelegge dyre målere ved å fjerne kommunikasjonsenheten, og derved degradere dem ifra å fungere i henhold til funksjonskravene i forskriften, til å ikke gjør det.

VOKKS Nett verken lagerfører eller monterer målere som ikke tilfredsstillers forskriftene.

Det har vært vurdert å la en del kunder ha gamle målere, mot å betale et årlig gebyr. Bl.a. varslet vi om dette, våren 2019, men uten at vi har fakturert noen for dette. Kravene til hva og hvordan har vært uklare. Å innføre en slik ordning vil være å tilby en tjeneste som ikke er hjemlet i forskrift, og vi ser ingen grunn til å tilby dette.

Kunder hvor vi til i dag ikke har fått installert AMS måler, har derfor følgende alternativene:

- akseptere at vi får erstatte vår gamle måler som ikke tilfredsstillers forskriften, med en ny som gjør det.  
**Ta kontakt snarest for å avtale tidspunkt!**
- bygge om sitt elektriske anlegg, slik at vi kan plassere en av våre nye målere i nytt skap på ny plass på tomte, eller i bygget. I tilfelle, er dette noe **det haster** med å komme i gang med, tatt i betraktning at det må være ferdigstilt i god tid før fristen 1.1.2021.
- sier opp avtalen med VOKKS Nett og be om å bli koblet ifra nettet og at vi fjerner vår gamle måler, uten at vi erstatter den med en av våre nye. **Haster dette? Nei ikke for vår del, for det vil bli mørkt uansett."**

VOKKS tilbyr ifølge sitatet ikke strømmåler uten aktiv kommunikasjonsenhet. Det er et brudd på måle- og avregningsforskriften § 4-1 annet ledd bokstav b, som gir adgang til fritak fra AMS ved vesentlig og dokumenterbar ulempe for sluttbruker. At ulempevurderingen omfatter helsemessige effekter som følge av strålingen fra måleren, er gjort klart gjennom flere uttalelser fra NVE og Helsedirektoratet.

Vi registrerer at VOKKS mener at det som nettselskap kan overprøve den fremlagte legeattest på generelt grunnlag uten å ta individuelle hensyn. Påstanden har ikke dekning i lovverket og er et klart avvik fra praksis hos andre norske nettselskap. Helsedirektoratets administrative uttalelse som det vises til, kan ikke tilsidesette legers plikt til å utstede korrekte og faglig forsvarlige erklæringer etter helsepersonelloven § 15 jf. § 4. Også etiske regler og krav til god yrkesskikk for leger er til hinder for at administrative uttalelser tilsidesetter medisinskfaglige vurderinger, Ot.prp. nr. 13 (1998-1999) Del 2 pkt. 4. VOKKS må derved forholde seg til den foreliggende legeuttalelse.

VOKKS tilkjenner i retningslinjene at selskapet mangler medisinsk kompetanse. Det fremstår på denne bakgrunn som uforsvarlig at nettselskapet velger å overprøve legens medisinske vurdering.

Retningslinjene til VOKKS er etter dette i strid med måle- og avregningsforskriften § 4-1 annet ledd bokstav b, ved at nettselskapet ikke åpner for fritak for personer med vesentlig og dokumenterbar ulempe for sluttbruker. I tillegg fremstår saksbehandlingen som vilkårlig og uforsvarlig ettersom VOKKS ikke foretar den individuelle vurdering som måle- og avregningsforskriften § 4-1 annet ledd bokstav b gir anvisning på.

3. **AVSLUTNING**

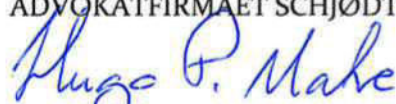
VOKKS gir som nevnt innledningsvis uttrykk for et ønske om å følge lovverket, men har samtidig etablert en praksis i strid med måle- og avregningsforskriften § 4-1 annet ledd bokstav b. Det fremstår derved som at nettselskapet er i rettsvillfarelse. Vi ber om at søknaden til [REDACTED] behandles på nytt basert på riktig regelanvendelse.

Vi finner også grunn til å påpeke at merknaden om at det ikke haster for nettselskapet med å avklare målerskiftet "for det vil bli mørkt uansett" er uheldig. Uttalelsen er upassende for det ansvar som påhviler en områdekonsesjonær som VOKKS.

VOKKS anmodes pga. sistnevnte og øvrige påpekninger, snarest om å korrigere skrivet som formidles til kundene.

Med vennlig hilsen

ADVOKATFIRMAET SCHJØDT AS



Hugo P. Matre  
partner PhD (H)

HUGO.MATRE@SCHJODT.COM